



### Our Mission 当社のミッション

デスティネーションアジアは、持続可能な社会と持続可能な観光の実現に向けて貢献していきます。

弊社は、地球環境への影響を十分に考慮した企業活動を行うことに努めます。そのために、訪問地において、旅行者とそこで生活を営む地域コミュニティが互いに良い影響を最大限にもたらし享受できることができるように努めます。

また、今ある環境を損なうことなく大切に最大限に利用することで、経済的・社会的ニーズに対応し、文化・生物多様性の保全に努めます。そして、訪問地域が将来も変わることなく、魅力的な環境であり続けることができるように努めます。

さらに、パートナーサプライヤーの皆様との協働と連携を通じて、より質の高い持続可能な観光の運営に努めます。

デスティネーションアジアは、アジア11カ国、29カ所のオフィスで事業を展開し、サステナビリティの根幹である経済・社会・環境への取り組みを軸に、倫理規範に従った事業の実施に努めています。また、地域社会が享受することのできる利益を最大限に引き出し、負の影響を最小限に抑えた運営を目指します。さらに、同じ志を持つパートナーサプライヤーの皆様とともに、持続可能なビジネスの実践、および提供するサービスの運営管理に最大限取り組みます。

弊社は責任ある行動に基づき、革新的で多様な商品・サービスをお客様に提供することを以下に宣言します。環境への負荷を最小限に努めることはもちろんのこと、社員の健康と安全、お客様の健康と安全、サプライチェーンにおける健全で安全な運営を確保する方策を示します。そして、持続可能な方法で、旅行サービスの発展、経営、マーケティングを実施していくことを宣言します。こうした考えのもと、Travelife (持続可能性を追求する旅行会社のためのトレーニング・管理・認証を行う組織)の会員として、持続可能な運営に取り組んでいきます。

#### 持続可能な運営 (Sustainability management)

デスティネーションアジア11カ国の各オフィスには、持続可能な取り組みを指揮するグリーンチームを結成し、サステナビリティコーディネーターを任命することで、経営幹部への直接報告および説明責任を担います。サステナビリティコーディネーターは、計画の策定、モニタリングおよび評価を行います。また、各オフィスにおいて、サステナビリティポリシーの更新と持続可能な運営の進展状況の報告を行います。サステナビリティコーディネーターを中心とし、持続可能な運営の取り組みを確実に実施するために、グリーンチームは各部署の幹部スタッフで構成されています。

#### 使い捨て商品や消耗品の削減 (Reduction of disposable and consumable goods)

事業の実施においては、使い捨て商品や消耗品の削減に努めるとともに、その実施が困難な場合には、できる限り再利用を行いリサイクルに努めます。すでに幾つかのオフィスでは、使い捨てペットボトルの利用を避け、スタッフには水筒が支給されています。こうした取り組みを、すべてのオフィスで実現できるように努めていきます。削減が困難な場合には、社員全員が利用できる専用のごみ箱を設置し、リサイクルに努めます。プラスチック、紙、ガラス、堆肥可能ごみ、バッテリー類は、それぞれ専用のごみ箱に仕分けされます。



### 紙の使用の削減 (Paper consumption reduction)

社内共有のプリンターおよび、経営幹部専用の個人プリンターを設置しています。社員の利用するパソコンの印刷設定は両面印刷であり、使用済のコピー用紙等で裏面が利用できるものは、私用の印刷に利用しています。また、社員にはインク消費量の15%を削減できるインク節約モードの利用が推奨されています。ゼロックスプリンター機の利用により、毎月の紙の使用量およびインクの使用量はモニタリングできるようになっています。将来的には、こうした取り組みをすべてのオフィスで実施できるように努めます。本社のあるバンコクのオフィスの具体例では、社内の公共スペースに毎月の紙の使用量を掲示することで、社内での周知およびモニタリングを行っています。

### サステナブルな購入 (Sustainable purchasing)

持続可能な購入を行うために、社内スタッフには地元地域で生産されたフェアトレードコーヒーと茶を提供しています。できるだけ一括購入を行うことと、持続可能で環境への負荷がない洗浄剤の購入に努めています。

旅行参加者へのグッズ(ギブアウェイ)は、Co2削減のために地域で生産されたものであり、地域経済への雇用の機会を提供します。

### 消費エネルギーの削減 (Energy reduction policy)

夜間や週末のエアコンの電源オフ、省エネ機器の利用、照明や専用機器の電力節電、休憩時間のパソコン等機器の電源オフ、終業時および週末のコピー機の主電源オフとコンセントの抜き差し等、オフィスでの不必要なエネルギーの消費削減に取り組んでいます。

### 社員の出張および通勤 (Staff travel policy and sustainable transport policy)

社員には、できる限り公共交通機関の利用を勧めています。また、送迎会社の利用においては、サステナブルな域内移動方法を提供する事業者を優先的に選びます。自社の運転手に対しては、エコドライブ運転の受講、訓練を促します。現在、出張を伴う社員の移動については、その分をカーボンオフセットできるよう、適切なプログラムの選定を進めています。将来的には、お客様の旅行に対しても、カーボンオフセットができるように取り組んでまいります。

### パートナーサプライヤー (Partners)

弊社の持続可能な取り組みにおける目標および取り組みを、主要な取引先であるパートナーサプライヤーの皆様へ周知することを徹底し、より洗練された持続可能な運営の実践に向かって共に歩んでいきます。また、新規サプライヤーの選定においては、各事業者様の実践している持続可能な取り組みを重視します。



### 持続可能な宿泊施設 (Sustainable accommodation policy)

弊社の持続可能な取り組みにおける目標および取り組みに対して、主要な取引先であるパートナー宿泊事業者様に理解して頂くことを徹底します。一般的な持続可能な運営指標を項目ごとに明示したものを契約書に記載し、責任者間で署名を交わします。地域コミュニティへの利益増大に寄与するために、お客様には、常に様々なタイプの宿泊施設を提示し、そのなかには地域理解を深めるホームステイ滞在も含まれます。パートナー宿泊事業者様には、強制労働・児童労働が行われないことを遵守し、地域コミュニティへの関与および積極的な貢献を期待します。宿泊施設の選定においては、国際的なサステナビリティ認証機関とともに運営に取り組む事業者様を重視します。

### 持続可能な観光 (Sustainable excursion policy)

私たちの持続可能な取り組みを、主要な取引先である観光事業者様に理解して頂くことを徹底します。それに基づき、観光事業者様が責任ある観光の実践に取り組むことを促します。自然環境等、特に配慮が求められる観光においては、事業者様一人一人が弊社のサステナビリティポリシーを理解して頂くことで、弊社スタッフ全員で適切な行動規範を築き上げていくことができます。すべてのパートナー事業者様は、基本的人権の尊重と児童労働搾取の撤廃を遵守しなければなりません。そして、すべてのパートナー事業者様が、サステナビリティへの取り組みの重要性を理解できるよう徹底します。

### マーケティングメッセージと商品情報 (Marketing messages and product information)

Destination Asiaは、各国・各地域において、虚偽・誇大な広告を行いません。すべての行動に責任を負い、企業活動を通じて、環境、顧客、従業員、およびコミュニティに対して、より良い影響を創造できるように努めます。

また、法律・倫理規範・国際規範を遵守し、常に行動していきます。私たちは、お客様に対して、訪問する地域のサステナビリティに関する情報の提供、また、希望者には寄付や地域貢献の機会を提供します。お客様自身で、商品情報、各国情報の詳細を、オンライン上で閲覧することも可能です。ご旅行中のお客様には、滞在中のフルサポート、緊急事態時にはガイドラインに基づいた適切な対応を実施します。

